

# Entretien d'explicitation

Nom :

Prénom :

Date :

Nom de l'enseignant :

**Compétence** : Finaliser la prise en charge du client

	N	F	A	E
Qu'est-ce qu'une compétence (lien avec le CAP)				
Quel est le nom de cette compétence ?				
Quel est l'intérêt d'étudier <u>cette</u> compétence ?				
Pour comprendre cette compétence nous avons suivi des étapes, lesquelles ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Enregistrer les achats et / ou retours » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Proposer un moyen de fidélisation » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Encaisser et / ou accompagner l'encaissement digital, automatique et / ou mobile » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Réaliser les opérations complémentaires à l'encaissement » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Prendre congé » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Collecter et actualiser l'information sur le client » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Fermer la caisse et procéder aux opérations de clôture » ?				

	N	F	A	E
En quoi ces thèmes pourront vous aider dans vos vies personnelles et professionnelles ?				
Divers				
Niveau de compétence sur cette compétence				

Observations diverses :