

Entretien d'explicitation

Nom :

Prénom :

Date :

Nom de l'enseignant :

Compétence : Prendre contact avec le client

	N	F	A	E
Qu'est-ce qu'une compétence (lien avec le CAP)				
Quel est le nom de cette compétence ?				
Quel est l'intérêt d'étudier <u>cette</u> compétence ?				
Pour comprendre cette compétence nous avons suivi des étapes, lesquelles ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Accueillir le client » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « S'adapter au contexte commercial et au comportement du client » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Adopter une attitude d'accueil » ?				
Quel est l'intérêt de travailler sur : « Favoriser un climat de confiance » ?				
En quoi ces thèmes pourront vous aider dans vos vies personnelles et professionnelles ?				
Divers				
Niveau de compétence sur cette compétence				

Observations diverses :