

CAP EPC

Première session 2022 (remplace les CAP tertiaires : EVS, ECMS et Vendeur magasinier en pièces auto)
3 blocs professionnels

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes :

- participer à la passation des commandes fournisseurs,
- Réceptionner,
- Stocker,
- Préparer les commandes destinées aux clients.

Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner :

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits,
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial,
- Participer aux opérations de conditionnements des produits,
- Installer et mettre à jour la signalétique,
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.

Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat :

- Préparer son environnement de travail,
- Prendre contact avec le client,
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal,
- Finaliser la prise en charge du client,
- Recevoir les réclamations courantes.